

FORMAZIONE GRATUITA FINANZIATA DAL FONDO FOR.TE PER LA TUA IMPRESA

Con **Assotecnica /Confcommercio** hai l'opportunità di investire a COSTO ZERO, sull'aggiornamento e sul consolidamento delle competenze dei tuoi dipendenti.

E' stato presentato il nuovo Piano Formativo a valere sull'Avviso 1/17 del Fondo Interprofessionale For.te.

I corsi potranno essere:

- **Monoaziendali** (aula composta solo da personale della medesima azienda – minimo 6/7 dipendenti)
- **Pluriazendali** (dove il gruppo classe è composto da dipendenti di aziende diverse)

La partecipazione è gratuita e occorre rientrare nei seguenti parametri:

- I corsi sono riservati solo ai dipendenti
- Le aziende devono avere sede legale in Lombardia e aderire al fondo For.te
- Devono avere meno di 150 addetti o da 150 fino a 250 (in questo caso non devono avere optato per il Cia – conto individuale aziendale).
- I corsi si terranno in orario di lavoro presso le strutture formative di Confcommercio: Scuola Superiore CTSP e Capac di Viale Murillo 17 a Milano.

CONTATTA ASSOTECHNICA PER PRENOTARE I CORSI TEL. 02/7750288

Indicare il numero di persone potenzialmente interessate		Num.
Area Linguistica		
24h	Inglese base/intermedio	
24h	Conoscere la lingua inglese per accogliere il cliente straniero	
16h	Business English	
16h	Public Speaking in English	
24h	Altra lingua (indicare quale)	
Area Marketing/Vendite e Organizzazione		
16h	Il coordinamento delle riunioni e l'uso efficace del tempo	
16h	La gestione del tempo, delle priorità e dello stress	
16h	Event management	
16h	Tecniche di vendita negli esercizi commerciali	
16h	La vetrina nell'era digitale	
8h	Merchandising e politica dei prezzi per punti vendita al dettaglio	
16h	Le emozioni: una risorsa per raggiungere gli obiettivi di vendita	

Area Informatica	
16h	Excel base
16h	Excel intermedio/avanzato
8h	Gli strumenti web per comunicare con la pubblica amministrazione
8h	Come organizzare e gestire un webinar
16h	Web design
Area Comunicazione e Soft Skills	
16h	Come risolvere i problemi che non sai risolvere
16h	Imparare la leadership "da un minuto" (one minute manager)
16h	Lavorare in team
16h	Gestire il cliente in un'ottica di problem solving
8h	Il cliente straniero: un'accoglienza adeguata nel rispetto della loro cultura
16h	Comunicazione, negoziazione e gestione del conflitto
16h	Parlare in pubblico e rendere incisive le presentazioni di PowerPoint
16h	Realizzare materiale promozionale d'effetto grazie all'utilizzo di software per pubblicazioni
16h	Accrescere le motivazioni per raggiungere gli obiettivi
16h	Come migliorare le prestazioni dei propri collaboratori
16h	Delegare senza il terrore che altri facciano danni
16h	La gestione delle riunioni in ambito internazionale
Area Amministrativo/Gestionale	
16h	Analisi del bilancio per i non addetti
16h	La costruzione del budget d'esercizio
24h	La gestione amministrativa del personale
Area New Media	
8h	La privacy per il Digital Marketing
24h	Web marketing & e-commerce
16h	I social network e le web community per costruire e mantenere le relazioni con i clienti
8h	I social network e la gestione dei feed-back negativi
24h	Search Marketing e posizionamento dei siti web
Area Sicurezza	
4h	Misure e comportamenti di prevenzione anti-terrorismo
4h	Formazione Generale Sicurezza lavoratori (aula)
4h	Formazione Generale Sicurezza lavoratori (e-learning)
4h	Formazione lavoratori – contenuti specifici – rischio basso (aula)
4h	Formazione lavoratori – contenuti specifici – rischio basso (e-learning per i settori uffici e distribuzione commerciale)
8h	Formazione lavoratori – contenuti specifici – rischio medio
12h	Primo soccorso
8h	Formazione aggiuntiva preposti
32h	Formazione RLS – Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza
4h	Antincendio basso-rischio
8h	Antincendio medio-rischio
	Antincendio alto-rischio
6h	Aggiornamento quinquennale lavoratori Sicurezza (aula)
6h	Aggiornamento quinquennale lavoratori Sicurezza (e-learning per i settori uffici e distribuzione commerciale)
4h	Aggiornamento Primo soccorso
6h	Aggiornamento preposti
8h	Aggiornamento Formazione RLS – Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza
2h	Aggiornamento Antincendio basso-rischio
5h	Aggiornamento Antincendio medio-rischio
8h	Aggiornamento Antincendio alto-rischio
Altro (specificare)	

