



Milano

MIGRANTI IL SISTEMA MILANO



**Assessorato alle Politiche Sociali, Salute e Diritti
Commissione Politiche Sociali
3 agosto 2017**



Milano

1	Il Sistema di Accoglienza - Dati
2	Dall'HUB Sammartini al CENTRO AIUTO
3	Le prospettive
4	Lavoro / Volontariato / Lingua
5	Le criticità

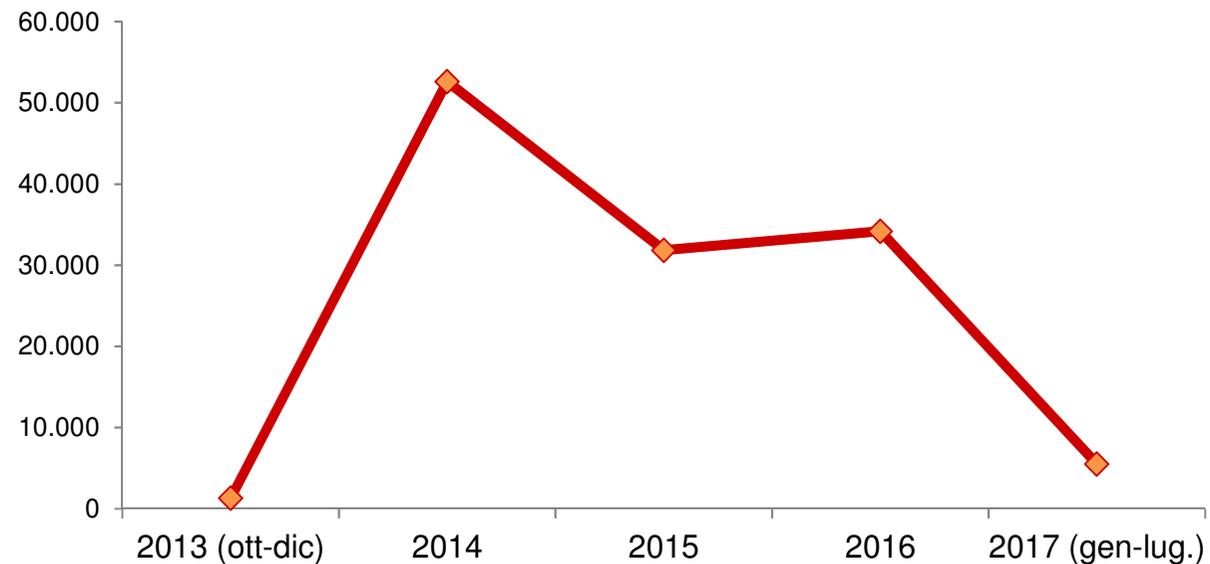


Milano



2013-2017: i dati sulla città

Dal 18 ottobre 2013 al 30 luglio 2017 → **125.500 profughi** (di cui **25.273 minori**) accolti e transitati dalla città di Milano attraverso le strutture presenti sul territorio (di cui **25.273 minori**).



Fino al 2016 i «transitanti» rappresentavano la quasi totalità degli ospiti (98%)

La quota **dei richiedenti** asilo si attesta intorno al **99%** fino all'Aprile 2017

Negli ultimi mesi si è registrata una leggera crescita dei «transitanti»



Milano

30 Luglio 2017: 6.011 persone attualmente accolte

2.651

in strutture (CAS) convenzionate direttamente dalla Prefettura di Milano

943

in strutture (CAS) convenzionate dal Comune di Milano finanziate da Prefettura

422

accolte nell'ambito del sistema **SPRAR** «adulti»

690

minori stranieri non accompagnati di cui 609 in comunità educative, 30 in affido familiare, 51 nei CAS comunali

254

nelle strutture di Via Aldini, via Mambretti, Via Sammartini (85 presenze oltre ai posti in convenzione), Casa della Carità (74 persone), Caritas (48 persone) Memoriale della Shoah (47 presenze) e altre, accolte «in gratuità» o con altri fondi da alcuni enti del privato sociale

1051

in strutture per senza dimora convenzionate con il Comune o in gratuità sulla città



Centri di accoglienza del Comune in convenzione con Prefettura



Centri di accoglienza Comune		Ente gestore
via Salerio (Casa Suraya)	CAS	Coop. Farsi Prossimo
Via Pollini	CAS	Ass.ne City Angels
Via Lombroso	CAS	Ass.ne City Angels
Via Pedroni	CAS	Remar Italia onlus
Via Aldini	CAS	Fond.ne Progetto Arca
Via Mambretti	CAS	Fond.ne Progetto Arca
Via Sammartini	CAS	Fond.ne Progetto Arca
Via Beato Da Carcano	CAS	Fond.ne l'Albero della Vita
Appartamenti di accoglienza diffusa	CAS	ATI Fuori Luoghi
Via Andolfato	CAS	Fond.ne Progetto Arca



Centri di accoglienza della Prefettura



Centri di accoglienza Prefettura		Ente gestore
ex CIE, Via Corelli 28	CAS	GEPSA/Acuarinto
Caserma Montello, Via Caracciolo	CAS	Fond.ne f.Ili di San Francesco
Caserma Mancini, Via Corelli 176	CAS	CRI-Comitato Milano
via Salerio (Casa Suraya)	CAS	Coop. Farsi Prossimo
Via Aquila	CAS	CRI-Comitato Milano
Via Beato Da Carcano	CAS	Fond.ne l'Albero della Vita
Via Andolfato	CAS	Fond.ne Progetto Arca
Via Quintiliano	CAS	Ass. Angel Service
Via Saponaro	CAS	Fond.ne f.Ili di San Francesco
via Agordat	CAS	Fond.ne Progetto Arca
via Padova	CAS	Ass. Oltre il Mare
Via Fantoli	CAS	Fond.ne Progetto Arca
Via Balduccio da Pisa	CAS	Fond.ne Progetto Arca



Milano

L'ACCOGLIENZA INTEGRATA SPRAR

OBIETTIVI

Empowerment e ri-conquista dell'autonomia attraverso percorsi educativi individualizzati (PEI) per ciascun ospite

SERVIZI RICONDUCIBILI ALLE SEGUENTI AREE:

- **ASSISTENZA MATERIALE:** vitto, alloggio, pocket money, abbonamento ATM ecc...)
- **TUTELA DELLA SALUTE E RECUPERO DEL BENESSERE PSICO-FISICO:** screening sanitario, iscrizione SSN, supporto per patologie in fase acuta e cronica, sostegno psicologico e/o psichiatrico ecc...
- **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO SOCIALE:** corsi di italiano, iscrizione scolastica, attività socio-culturali e sportive, attività di volontariato e di conoscenza del territorio
- **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO:** bilancio di competenze, percorsi di formazione professionale, riconoscimento dei titoli di studio e delle qualifiche professionali, attivazione di tirocini o borse lavoro
- **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO ABITATIVO:** sostegno alla ricerca in autonomia, orientamento/predisposizione di un percorso all'uscita, contributi alloggio)





Milano

L'ACCOGLIENZA INTEGRATA SPRAR

DURATA ACCOGLIENZA

Le persone accolte possono trattenersi per **6 mesi**, che decorrono dal verbale di notifica dell'esito della commissione sulla richiesta d'asilo.

POSTI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE DISPONIBILI

- Dal 2016 il Comune di Milano ha messo a disposizione **422 posti** (di cui **8** destinati a soggetti con disagio mentale)
- Entro il 2017 sarà conclusa la procedura di gara per l'affidamento dei 422 posti per i prossimi 3 anni
- Entro il 2017 il Comune di Milano intende richiedere un ampliamento fino a **1.000 posti**

PROGETTI SPERIMENTALI

Nell'ambito dei 422 posti sono al momento attivi due progetti sperimentali:

- **accoglienza in famiglia**
- **20 posti in RESETTLEMENT** (programma di reinsediamento dai campi profughi di Libano e Turchia in collaborazione con Ministero dell'Interno, OIM e Unhcr)





Milano

L'ACCOGLIENZA IN FAMIGLIA SPRAR

L'accoglienza in famiglia di richiedenti e titolari di protezione internazionale rappresenta uno dei modelli di accompagnamento più innovativi previsti dal Ministero dell'Interno nell'ambito dello SPRAR.

Il tempo di ospitalità previsto è di circa **6 mesi** (eventualmente prorogabili) ed è previsto un rimborso spese da fondi statali di 350 euro mensili.

LE FASI DELLA SPERIMENTAZIONE

Gennaio 2016

manifestazione di interesse finalizzata al censimento e all'istituzione di un elenco famiglie disponibili all'accoglienza in famiglia

Gennaio -
Marzo 2016

Valutazione delle 54 famiglie candidate e **formazione** con le famiglie ammesse - Colloqui individuali e visite domiciliari - **Abbinamenti**

Aprile –
Ottobre 2016

Sperimentazione **primo ciclo di 5 accoglienze** con formulazione dei progetti educativi individualizzati

Novembre
2016-
Maggio 2017

Sperimentazione **secondo ciclo di 4 accoglienze** con formulazione dei progetti educativi individualizzati (**2 ancora in corso**)

Da marzo 2017

Contatto con le ultime famiglie del bando e apertura a nuove famiglie con incontri di presentazione – Da settembre 2017 **terzo ciclo di 4 accoglienze**





L'ACCOGLIENZA IN FAMIGLIA SPRAR

Le prime 9 accoglienze

SESSO ETÀ	Soluzione abitativa	Percorso Formativo	Borsa Lavoro/ tirocinio	Inserimento lavorativo
F 31	In autonomia	Lingua	2	Assunzione regolare part-time (colf)
M 20	Housing Sociale	Lingua e pre- professionalizzanti	2	Contratto di lavoro per sostituzione ferie estive con mansione di custodia RSE.
M 21	Housing Sociale	Istituto tecnico Informatico	1	Lavoro stagionale/sostituto in hotel per servizio ai piani e facchinaggio.
M 20	In autonomia	Istituto superiore alberghiero	1	Assunzione in ambito alberghiero: mansione cameriere in sala e barman
M 20	In autonomia	Lingua	1	Assunzione a tempo indeterminato mansione di magazziniere presso ditta di logistica
M 27	In autonomia	Lingua e pre- professionalizzanti	1	Borsa-lavoro presso cooperativa sociale in ambito disabilità
M 25	In corso (proroga)	In procinto di iscriversi a laurea in giurisprudenza	1	Assunzione con mansione di mediatore linguistico-culturale
M 31	In corso (proroga)	Iscritto a Laurea diritto comunitario comparato del lavoro	2 (in corso il secondo tirocinio)	
M 24	In autonomia		0	Assunzione presso Amazon SRL, mansione di magazziniere



Milano

Profughi accolti per cittadinanza: ingressi 2016 e 2017

85 paesi di provenienza

2016			2017		
Posizione	Cittadinanza	%	Posizione	Cittadinanza	%
1°	Eritrea	51,4	1°	Eritrea	30,9
2°	Sudan	9,1	2°	Somalia	12,6
3°	Etiopia	7,3	3°	Afghanistan	11,6
4°	Somalia	6,6	4°	Iraq	7,5
5°	Afghanistan	5,1	5°	Siria	6,4

Nel 2014 → predominanti gli arrivi dalla Siria

Dal 2015 → la comunità più rappresentata è quella Eritrea, seguita oggi da Somalia, Afghanistan, Iraq e Siria





Focus sui richiedenti asilo presenti nei Centri del Comune (CAS)

Distribuzione percentuale per status giuridico dei richiedenti asilo (luglio 2017)

Permesso RA in attesa di audizione in commissione territoriale	35,3
Relocation	20,2
In attesa del primo appuntamento in questura	12,1
Titolari di protezione	9,4
Richiedente in attesa di finalizzare la richiesta d'asilo	9,0
Permesso RA in attesa di esito commissione	5,9
Permesso per minore età	3,3
Diniegati	2,0
Dublinante	1,9
Altro	0,9





Milano

1

Il Sistema di Accoglienza - Dati

2

Dall'HUB Sammartini al CENTRO AIUTO

3

Le prospettive

4

Lavoro / Volontariato / Lingua

5

Le criticità



Dall'Hub Sammartini al CASC di via Ferrante Aporti

Dal 27 aprile 2017

- Chiuso l'hub di Via Sammartini 118/120.
- Il **Centro Aiuto Stazione Centrale** di Via Ferrante Aporti 3 del Comune di Milano ha acquisito le funzioni di informazione, orientamento e accoglienza.
- In via Sammartini 118 resta un CAS con meno di 100 ospiti.





Dall'Hub Sammartini al CASC di via Ferrante Aporti

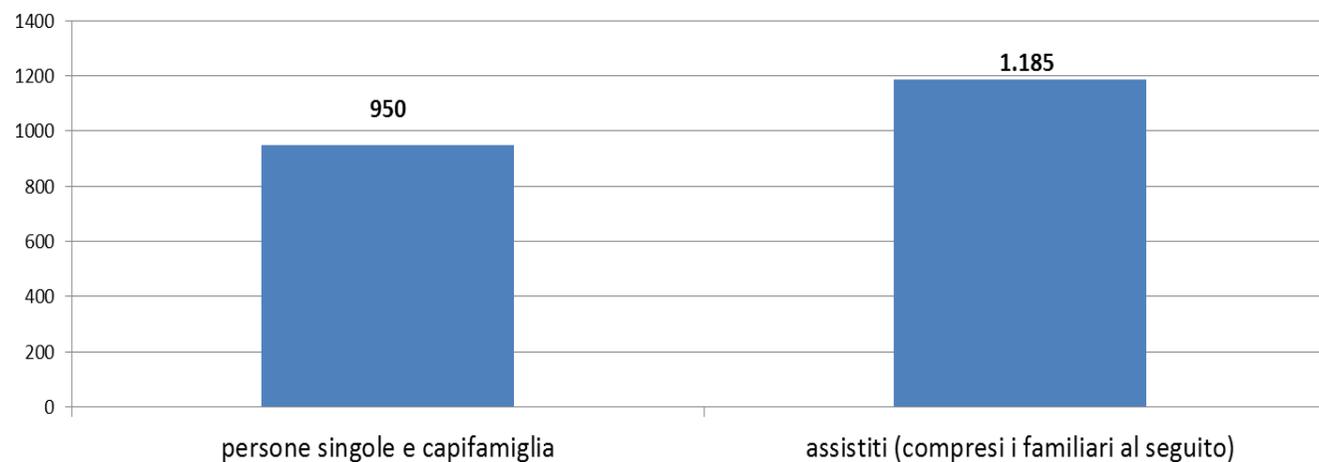
Da Maggio a Luglio 2017



- Definite nuove regole di accesso al sistema di accoglienza
- Affiancamento formativo degli operatori dell'unità politiche per l'immigrazione agli operatori dell'Unità coordinamento emergenze
- Definite nuove procedure con Questura di Milano – Ufficio Immigrazione per rendere più rapida l'identificazione delle persone in accoglienza (da alcuni mesi a pochi giorni);
- Ampliamento dell'orario di apertura del CASC il sabato e domenica (già garantito fino alle 18 e, a breve, fino alle 20)
- Avviate unità mobili serali e notturne congiunte Politiche sociali – Polizia Locale in Sammartini/Martesana e Stazione Centrale
- Avviato hub mobile serale (dalle ore 20) con funzione di monitoraggio, informazione, orientamento e invio presso i centri di accoglienza in collaborazione con Fondazione Progetto Arca.
- Presenza medici ATS per primo screening sanitario
- Collaborazione con Save The Children per accoglienza msna



Numero assistiti dal CASC: 1° giugno - 30 luglio 2017



Le persone assistite dal Casc sono **1.185**, il 72,7% singole

In termini assoluti i singoli sono **862** e i nuclei familiari 88 per complessive **235** persone



Milano

CASC di via Ferrante Aporti: Confronto con l'HUB

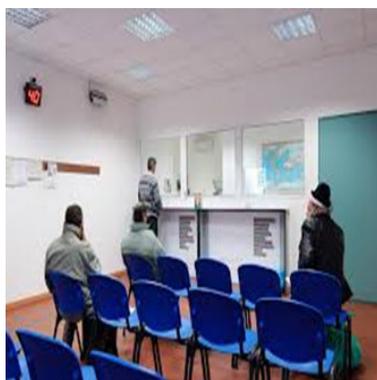


	giu-16	giu-17	Variazione %
TOTALE REGISTRATI	2.911	472	-83,8
TOTALE INVII PER ACCOGLIENZA	2.520	344	-86,3
COMPONENTI DI FAMIGLIE (registrati)	404	77	-80,9
SINGOLI (registrati)	2.507	395	-84,2
MINORI NON ACCOMPAGNATI (registrati)	371	52	-86,0
DONNE SOLE (registrate)	309	48	-84,5
MINORI ACCOMPAGNATI (registrati)	120	25	-79,2



Milano

REGISTRATI AL CASC: status giuridico al primo accesso: 1° giugno - 30 luglio 2017



	Valori assoluti	%
Persona intenzionata a far richiesta d'asilo	247	26,0
Persona intenzionata a far richiesta di relocation	204	21,5
Persona temporaneamente presente (ex transitante)	119	12,5
Ha solo preso l'appuntamento in questura (verifica posizione sul territorio nazionale)	108	11,4
Minore straniero non accompagnato senza documenti	87	9,2
Dublino (identificato in altro Paese)	74	7,8
Richiedente in attesa di formalizzazione C3	19	2,0
Diniegato in termini per presentare ricorso e/o ricorrenti	17	1,8
Permesso di soggiorno per motivi umanitari	15	1,6
Decreto di espulsione	13	1,4
Richiedente in attesa di audizione in commissione territoriale	13	1,4
Richiedente in attesa di relocation	13	1,4
Richiedente in attesa di esito da parte della commissione	6	0,6
Altro permesso di soggiorno	5	0,5
Permesso di soggiorno per asilo politico	5	0,5
Permesso di soggiorno per protezione sussidiaria	5	0,5
Totale complessivo	950	100,0

- Si evidenziano almeno 70 persone di competenza di altre Questure italiane
- Si segnalano 80 persone inviate in Italia da un Paese estero per regolamento Dublino.
- Oltre la metà arrivano dalla Germania e quasi tutte sono rientrate in Italia sull'aeroporto di Linate



Milano

1

Il Sistema di Accoglienza - Dati

2

Dall'HUB Sammartini al CENTRO AIUTO

3

Le prospettive

4

Lavoro / Volontariato / Lingua

5

Le criticità



Milano

PROSPETTIVE

- Ampliamento **SPRAR Adulti** → da 422 a 1.000 posti (2018)
- Miglioramento della qualità dell'accoglienza nei **CAS del Comune** (nuova gestione per due anni per 880 posti verso lo SPRAR (2017-19)
- Centralizzazione in un CAS delle funzioni per la «relocation» e sua ulteriore implementazione (2017-2018)
- Nuova sede per lo sviluppo delle funzioni del CASC (entro il 2020)
- Rafforzamento «**rete vulnerabili**» (salute mentale) con allargamento protocollo ad ATS e ASST milanesi (in fase di sottoscrizione) (2017)
- Completamento sperimentazione hub mobile (ottobre 2017) e trasformazione in servizio (2018)
- Apertura (da domenica 16 luglio 2017) del **centro di accoglienza notturna** per 50 persone presso il Binario 21/Memoriale Shoah e ipotesi apertura **centro di accoglienza per 100 persone** (destinato per persone senza tetto)
- Sostegno ai rimpatri assistiti
- Rafforzamento misure volte all'integrazione (volontariato/lavoro/lingua)
- Interventi di genere





Milano

Relocation: il modello Milano

Il programma “relocation”

- Avviato a Milano nel novembre 2015 nell’ambito [dell’Agenda Europea sulla Migrazione](#): ricollocamento dei richiedenti asilo in Italia e Grecia verso altri Stati Membri che hanno offerto quote di accoglienza (iter seguito da Questure locali)
- **Nazionalità eleggibili:** Eritrea, Siria, Yemen, Bhutan, Bahamas, Qatar, Emirati Arabi Uniti e Bahrein

Il programma “relocation”: i dati dei CaS comunali

Fino a dicembre 2016	50 relocation effettuate
Gennaio - giugno 2017	290 relocation effettuate
Luglio 2017	172 relocation in corso

- **Notevole incremento da 50 a 462 Relocation in pochi mesi**
- **Paesi di destinazione:** Germania (oltre 50%), Svezia, Olanda, Norvegia, Finlandia





Milano

Relocation: il modello Milano

Considerazioni e prospettive:

- Il Programma è operativo su tutto il territorio nazionale con informativa specifica al momento degli sbarchi, tuttavia resta poco conosciuto e di fatto inapplicato in molte Questure italiane
- Nella città di Milano dal 2017 il programma risulta efficace grazie alla collaborazione tra Istituzioni
- Si rende urgente l'intervento del Governo per l'attuazione del programma su tutto il territorio, anche replicando il Modello Milano per la Relocation, altrimenti si genera una capacità attrattiva di Milano (c.d. movimenti secondari e spontanei) che mette a rischio il sistema di accoglienza
- Si sottolinea l'importanza per Milano di condividere l'attuazione di questo programma con un network di città internazionali destinatarie dei richiedenti asilo





Milano

AZIONI PER IL CONTRASTO ALLA "TRATTA" DEGLI ESSERI UMANI



- **Collaborazione con la Commissione Territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale** per l'emersione e la segnalazione di potenziali vittime di tratta – sfruttamento sessuale e grave sfruttamento del lavoro - accattonaggio ed economie illegali (dal gennaio 2016)
- **Formazione agli operatori dei CAS** della Prefettura e del Comune di Milano e dello SPRAR per l'individuazione degli elementi identificativi delle potenziali vittime di tratta (dal settembre 2017)
- **Attivazione di un servizio specifico** nell'ambito dello SPRAR Minori (10 posti per giovani donne potenziali vittime di tratta – gennaio 2018)



Milano

Prospettive:

la task force per il monitoraggio dell'accoglienza



- La task force**
- composta da 5 esperti di diritto e gestione dell'accoglienza
 - visite in tutti i CAS in convenzione e in 4 centri SPRAR comunali
 - tra febbraio e giugno 2017

- Le attività di monitoraggio**
- sopralluogo di tutti gli ambienti delle strutture
 - intervista ai responsabili di ogni centro
 - interviste «spot» agli ospiti per la verifica delle criticità
 - redazione di schede per ogni struttura
 - redazione di una relazione conclusiva

- I risultati**
- **punti di forza:** elevati standard di qualità dei centri SPRAR; alcuni centri di eccellenza come modello da replicare
 - **punti di debolezza:** carenza di accoglienza specializzata per vulnerabili; lunghi tempi di permanenza; complesso iter burocratico per i documenti (criticità del sistema italiano)

- Prospettive di miglioramento**
- programmi di supporto per vittime di violenza e torture;
 - benessere declinato ai bisogni di genere;
 - programmazione di tutor e relazione diretta con i singoli ospiti;
 - potenziamento attività per l'integrazione: orientamento al territorio, lingua italiana, lavoro



Prospettive: accoglienza MSNA



- Unificazione funzioni presso l'Area emergenze sociali – Unità politiche per l'immigrazione (2017-2018)
- Avvio **SPRAR Minori** per 150 posti (2017)
- Avvio **100 posti di prima accoglienza** per minori non accompagnati mediante sottoscrizione convenzione con Prefettura di Milano (2017 – 2018 (in fase di condivisione testo della convenzione).
- Istituzione Welcome Center per minori (2017-2018)
- Definizione **nuove procedure** per identificazione e accertamento età, con Prefettura di Milano, Questura di Milano, Procura della Repubblica presso Tribunale Minorenni (2017), Università degli Studi di Milano.
- Avvio tavolo monitoraggio accoglienza MSNA con Prefettura di Milano, Questura di Milano, Procura della Repubblica presso Tribunale Minorenni, Tribunale per i Minorenni.
- **Action Plan** – Mentoring Visit con Eurocities: Stoccolma e Leeds (2017)



Prospettive: Il tutore volontario per MSNA



La figura del tutore volontario

Nuova modalità di tutela legale volontaria e gratuita per la rappresentanza giuridica del minore

Compiti del tutore

Assistenza al minore nelle relazioni con l'autorità giudiziaria, servizi sociali, la comunità di residenza, la scuola e altri *stakeholders*

Avviso pubblico per la selezione dei tutori (B.U.19 luglio 2017)

Domanda di ammissione **senza scadenza** all'Ufficio del Garante Regionale Infanzia e Adolescenza

Selezione in base ai requisiti richiesti* e colloquio conoscitivo motivazionale/relazionale

Formazione mirata e multidisciplinare e supervisione permanente

Redazione elenco tutori volontari presso Tribunale per i Minorenni

Ruolo Garante comunale e Comune di Milano

Collaborazione per la buona riuscita del progetto attraverso un evento pubblico informativo a settembre 2017 e la creazione di una task force di animazione territoriale e supporto al Garante Regionale

* **Requisiti:** *Residenza anagrafica in Italia; compimento del 25° anno di età; godimento diritti civili e politici; assenza di condanne penali di procedimenti penali in corso; assenza di condizioni ostative previste dall'art. 350 cc; «ineccepibile condotta» idonea sotto il profilo morale; assenza di conflitto di interesse con il minore; possesso di uno specifico titolo di studio, nonché di particolari qualità personali e/o professionali utili allo svolgimento della funzione; disponibilità di tempo ed energie.*



Milano

1

Il Sistema di Accoglienza - Dati

2

Dall'HUB Sammartini al CENTRO AIUTO

3

Le prospettive

4

Lavoro / Volontariato / Lingua

5

Le criticità



Milano

Lavoro Adulti



	2016	Gen-giu 2017
Segnalazioni al CELAV annuali dagli SPRAR convenzionati	378	98
Percorsi di accompagnamento al lavoro	330	344
Assunzioni	85 (25,75%)	77

Tipologia contratti:

- Apprendistato
- Tempo Determinato (sei mesi-1 anno)
- A chiamata



Milano

Lavoro MSNA

Negli ultimi due anni sono stati avviati **corsi per circa 300 ragazzi**, per i quali sono stati poi attivati altrettanti percorsi di tirocinio in azienda

Interventi 2017

Minori segnalati dai servizi*	151
Colloqui di orientamento e definizione progetto	151
Corsi formazione	55
Tirocini	128
Assenza di presupposti/invio altri percorsi	23
Assunzioni	45
Abbandono percorso	9
Attivazione autonoma	5

* le segnalazioni al CELAV vengono inviate nel momento in cui il minore ha svolto positivamente il percorso di pronto intervento, ha un minimo di comprensione per capire indicazioni e richieste ed è stato regolarizzato. I minori vengono tenuti in carico per un anno in quanto il percorso comprende formazione professionale, tirocinio ed eventuale proroga per assunzione.

Tipologia contratti (45)

contratto apprendistato	23
contratto tempo determinato	16
contratto indeterminato	3
voucher e/o a chiamata	3

Settori (45)

Ristorazione	25
Panificazione	9
Industria metalmeccanica	5
Commercio, Edilizia, terziario	4
Alberghiero e servizi alla persona	2

Alcune Aziende partner

Soletto (fibre ottiche)
Spontini (pizzeria)
Rossopomodoro (ristorazione)
Gaser (metalmeccanica)





Milano

Volontariato

Negli scorsi mesi numerose azioni di volontariato che hanno visto il protagonismo dei profughi nella **cura della città**:

- Raccolta foglie (10 giornate con c.a. 100 volontari per volta e un complessivo di 5 tonnellate di foglie raccolte)
- Oltre 250 volontari per iniziativa «Puliamo il mondo» con Legambiente
- Attività in diverse zone della città - centro e periferie - per la pulizia dei graffiti dai muri
- Formazione a attività di manutenzione e piantumazione presso le strutture de Il bosco in Città
- Sgombero di diverse cantine e solai di persone anziane in zone periferiche
- Riverniciatura di centri anziani in collaborazione con il Municipio 8

Attività estive 2017

- Pulizia e manutenzione Parco della cave in collaborazione con il Municipio 7 (4 giornate con 40 volontari)
- Pulizia e manutenzione zona Sammartini/ Martesana/ Cassina de Pom /Piazza Greco in collaborazione con Legambiente (120 volontari)
- Pulizia e manutenzione zona Certosa (Via Eritrea/angolo via De Pisis) in collaborazione con il Municipio 8 (30 volontari)
- Gardini di via Mosso/Viale Padova in collaborazione con Legambiente e il progetto «Via Padova coesione sociale 3.0» (30 persone)
- Piazza Gobetti in collaborazione con Municipio 3 (25 persone)
- Via Sammartini/Viale Lunigiana in collaborazione con il FAS-Gruppo Ferrante Aporti Sammartini
- Via Ferrante Aporti/Sottopasso Mortirolo in collaborazione con il FAS-Gruppo Ferrante Aporti Sammartini





Milano

Squadre antidegrado

Il Progetto

In accordo con **AMSA** sarà garantita un'azione costante di **cura delle strade di Milano**, migliorando la qualità dell'ambiente, favorendo tra i cittadini la crescita del rispetto della cosa comune, valorizzando le persone in difficoltà come una importante risorsa della città.

I gruppi di lavoro saranno composti da almeno **6 persone** coordinate da un **capo squadra**, selezionato tra i disoccupati milanesi in carico al Celav, che sarà assunto da una coop. sociale.

L'obiettivo è anche quello di coinvolgere in forma volontaria centinaia di richiedenti asilo.

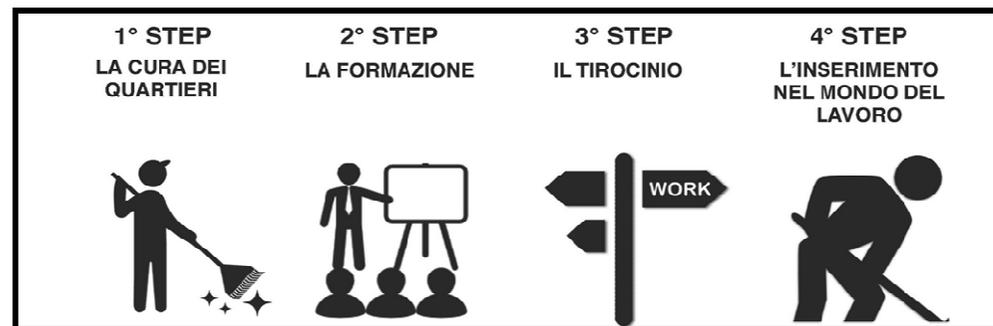
Saranno impegnati **tirocianti** (anch'essi in carico al Celav) e **volontari**, modulando opportunamente la loro presenza ed integrandola con il personale assunto che resta unico responsabile del servizio svolto.

Saranno coinvolti, grazie al finanziamento FAMI del progetto «Seminare per raccogliere», i **richiedenti asilo ospiti dei Cas**.

Attraverso l'**ufficio volontariato** sarà favorito l'ampliamento delle squadre attraverso il coinvolgimento a titolo volontario degli abitanti dei quartieri interessati.

Tempistica

Settembre 2017 → avvio in forma sperimentale su un quartiere; dal 2018 su tutta la città





Milano

Seminare per raccogliere



Il Progetto

Progetto finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) con capofila la **Prefettura di Milano** e in partenariato con il **Comune di Milano**.

Obiettivo

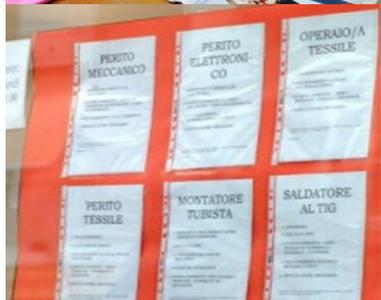
Sistematizzare i processi di accoglienza dei cittadini stranieri presenti sul territorio attraverso una gestione coordinata degli stessi.

Le azioni

- Formazione degli operatori delle Prefetture, gestori CAS, associazioni straniere presenti a Milano e di mediatori linguistico culturali per l'acquisizione di strumenti atti ad attivare progetti di volontariato con richiedenti asilo;
- Sensibilizzazione delle aziende del territorio per verificare la disponibilità per impegnare i cittadini stranieri in attività di volontariato;
- Realizzazione di un intervento pratico di sperimentazione dell'attività di volontariato rivolta ai richiedenti asilo ospiti dei centri di accoglienza gestiti dal Comune di Milano



Labour Int. Labour Market Integration of Migrants



Il Progetto

Azione pilota finanziata dalla Commissione Europea e promossa in Italia da **Anolf e Fisascat Cisl Milano**, in partenariato col **Comune di Milano**.

L'azione sarà sperimentata da settembre 2017 fino a giugno 2018 anche in Belgio e Germania. Se le esperienze in Italia, Belgio e Germania daranno risultati positivi, verranno replicate in altri Paesi europei.

Il progetto è sviluppato in sinergia dall'Unità politiche per l'immigrazione e dal Centro di Mediazione al Lavoro del Comune di Milano che interviene con équipe ad hoc.

Obiettivo

Favorire l'inserimento lavorativo e l'integrazione di rifugiati e richiedenti asilo.

Le azioni

- Attivazione di progetti di inserimento sociale e lavorativo per 40 richiedenti asilo/Titolari di protezione internazionale
- Attivazione di tirocini per la formazione on the job
- Rafforzamento di reti per la formazione professionale
- Coinvolgimento attivo di imprese pubbliche e private



Il Progetto

Progetto finanziato dal Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) con capofila il **Comune di Milano** in partenariato con 18 enti del privato sociale.

Obiettivo

Ampliamento dell'offerta dei servizi di formazione linguistica rivolti ai migranti attraverso il rafforzamento dell'integrazione tra servizi pubblici e privati e l'implementazione del portale del Comune di Milano «milano.italianostranieri.org»

Le azioni

Organizzazione di corsi di italiano L2 per target vulnerabili, pensati per favorire l'accesso e la frequenza dei destinatari.

I corsi saranno realizzati:

- con il supporto di esperti dedicati ai servizi complementari
- in periodi dell'anno in cui i corsi sono solitamente meno frequenti (maggio-ottobre), con calendario flessibile (giorni pre-festivi e festivi e orari non convenzionali) e con metodo innovativo «learning by doing»





Milano

1

Il Sistema di Accoglienza - Dati

2

Dall'HUB Sammartini al CENTRO AIUTO

3

Le prospettive

4

Lavoro / Volontariato / Lingua

5

Le criticità



Milano

Criticità particolari



- Non conoscenza dei numeri effettivi delle persone accolte nelle città della Provincia e della Regione
- Fenomeno dei vulnerabili (inviati anche da altre città italiane e assenza di intervento di Regione – mancato investimento da parte di Regione Lombardia sul servizio di Etnopsichiatria)
- Flussi spontanei di migranti della «zona grigia» tra le città
- Da novembre convergenza dei migranti della «zona grigia» sul c.d. «piano freddo»